

## Infoblatt MSV3-Verfahren

### Anmeldung/Einrichtung

#### Benötigte Angaben in Ihrem Apothekensystem:

<b>IDF-Nummer</b> der Cranach Pharma GmbH	9980721
<b>Webservice URL</b> (Produktiv)	<a href="https://pharmawebservice.de/msv3service/msv3service.svc/cranachpharma/msv3">https://pharmawebservice.de/msv3service/msv3service.svc/cranachpharma/msv3</a>

#### Bitte beachten Sie!

Diese MSV3-URL wird entweder mit dem nächsten Änderungsdienst durch Ihren Apothekensystemanbieter in Ihr System eingespielt oder muss von Ihnen selbst hinterlegt werden.

Sollte die URL nicht automatisch durch Ihr Apothekensoftwarehaus eingespielt werden und eine manuelle Eintragung Ihrerseits nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Betreuer, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

**Weiterhin benötigen wir vor Ihrer ersten Bestellung die BGA-, IDF- und BTM-Nummern Ihrer Apotheke. Liegt uns diese Information bereits vor? Falls nicht, reichen Sie sie bitte nach. Andernfalls kann unser System Ihre Apotheke leider nicht erkennen.**

#### Ihre Zugangsdaten, welche Sie selbst eintragen müssen:

<b>Kundenkennung</b>	BGA/IDF/BTM Ihrer Apotheke <b>z. B.</b> 9999991
<b>Passwort *</b>	CRANACHPHARMA+BGA/IDF/BTM Ihrer Apotheke <b>z. B.</b> CRANACHPHARMA9999991

**\* Die größte Fehlerquelle liegt erfahrungsgemäß im Passwort.**

Es setzt sich aus „CRANACHPHARMA“ und Ihrer **persönlichen BGA/IDF/BTM** zusammen.

Bitte schreiben Sie alles direkt hintereinander, ohne Leerzeichen, wie im Beispiel angegeben. Danke!

Um zu prüfen, ob die URL und die Zugangsdaten korrekt hinterlegt sind, rufen Sie bitte direkt aus Ihrem Apothekensystem die MSV3-Funktion „**Verbindung testen**“ auf.

Erscheint die Rückmeldung „**Verbindung erfolgreich**“, können Sie das MSV3-Verfahren sofort nutzen.

Alternativ können Sie die MSV3-Funktion „**Vertragsdaten abfragen**“ verwenden. Werden unsere Vertragsdaten angezeigt, ist MSV3 ebenfalls sofort einsatzbereit.

Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte Ihre Zugangsdaten und wiederholen Sie den Registrierungsvorgang.

**Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.**

T +49 40 819 556 34 | F +49 40 819 556 35  
[service@cranach-pharma.de](mailto:service@cranach-pharma.de)

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr Cranach Pharma-Team**